

Charte de Modération de la page Facebook Eurofil

Bienvenue sur notre page Facebook

La page de fans Eurofil a été créée pour vous tous ! Même si nous sommes une compagnie d'assurance, il n'est pas question, ici, de ne parler que d'assurance. Nous sommes ravis de partager et échanger avec vous et souhaitons vous apporter des informations utiles et pratiques et vous faire profiter de nos Bons Plans ! Nous vous invitons vivement à les commenter et à les partager autour de vous.

C'est pourquoi, nous avons fixé des règles de modération afin que nos échanges soient les meilleurs. Ainsi, si vous adhérez à notre page, vous vous engagez à les respecter.

Suppression des commentaires

Si nous supprimons des commentaires parce qu'ils enfreignent certains principes, ne le prenez pas comme quelque chose de personnel. C'est la réglementation qui nous l'impose.

À ce titre, nous nous réservons le droit de retirer :

- Tout message/contenu ne respectant pas la législation française
- Tout message/contenu ne satisfaisant pas aux conditions d'utilisation de Facebook
- Tout message/contenu ne présentant pas de rapport avec Eurofil ou ses fans ou pouvant représenter un spam
- Les messages publicitaires, promotionnels ou commerciaux et les petites annonces
- Le spam, la publication répétitive de messages identiques ou similaires
- Les propos diffamatoires
- Les propos choquants ou grossiers
- Les propos utilisant un ton inapproprié pour une page publique de fans
- Tout message/contenu représentant un abus de copyright

- Les messages contenant des coordonnées : numéros de téléphone, adresses postales ou électroniques, liens vers des sites tiers
- Les attaques directes entre participants
- Tout message hors sujet ou considéré comme "troll" (message ou personne dont le caractère est susceptible de générer des polémiques ou est excessivement provocateur, sans chercher à être constructif, le troll est une forme de spam)
- Tout message perturbant le déroulement des opérations.

Les messages publiés seront modérés a posteriori et nos modérateurs veillent au respect des règles établies ci-dessus.

Les messages indésirables seront supprimés. L'objectif de cette modération n'est pas de censurer des avis. Les équipes d'Eurofil sont prêtes à entendre les critiques adressées tant qu'elles sont justifiées et peuvent nous permettre d'améliorer nos services.

Par ailleurs, afin de garantir l'intelligibilité des contributions, nous vous invitons à :

- Ne pas abuser des majuscules et de la ponctuation
- Eviter le langage « SMS »
- Eviter l'emploi de langues étrangères
- Indiquer avec précision la source dont vous vous inspirez lorsque vous êtes le cas échéant amené à rapporter des propos tenus par des tiers

Règles internes

Tout le monde est bienvenu dans cette communauté à condition de se montrer prévenant et respectueux envers les autres. Pour que ce lieu soit aussi accueillant que possible, nous devons édicter un certain nombre de règles de base. Ce qui suit constitue les règles internes que nous suivons.

Nous espérons que tous les participants en feront de même. Si vous ne les respectez pas, votre commentaire sera supprimé.

- Chaque membre de ce groupe a le droit d'avoir sa propre opinion. Le fait que vous ne soyez pas d'accord ne signifie pas que l'opinion en question est fausse. Nous vous prions par conséquent de respecter l'opinion d'autrui.

- C'est un lieu chaleureux et les gens qui nous rejoignent ont le droit de venir sans redouter des intimidations ou des actes de malveillance.
- Merci de vous exprimer de manière simple et agréable. N'essayez pas de masquer des mots offensants, nous avons une certaine expérience de la modération et nous saurons deviner ce que vous essayez d'insinuer.
- Comme pour le point précédent, les sujets abordés doivent rester pertinents. Pour en être sûr, dites-vous que si c'est le genre de discussion que vous n'auriez pas avec votre grand-mère (ou votre patron), nous ne souhaitons pas que vous la partagiez avec nous.
- Amusez-vous ! Nous voulons que ce groupe soit plein de vie et qu'on ait toujours plaisir à venir sur le site et à y partager des informations. Gardez-le à l'esprit.
- Nous voulons en savoir plus sur vous et vos histoires mais n'oubliez pas que c'est un groupe public et que vous ne savez pas qui lira ces informations. Veillez à ne rien communiquer qui permette de vous identifier comme par exemple votre adresse ou vos coordonnées.
- Nous n'acceptons aucun commentaire qui est illégal ou qui contrevient aux règles d'utilisation de Facebook ou qui encourage les autres à le faire.
- Nous n'acceptons pas les commentaires qui rabaisent, insultent, attaquent une personne ou un groupe de personnes. Tout contenu de cette nature sera supprimé.

Hébergement de la page

Eurofil héberge cette page mais n'est pas affilié à Facebook et n'a pas de contrôle sur la façon dont Facebook ou un tiers utilisera l'information que vous partagez sur le site. Vous devez vous informer sur la charte Facebook concernant la vie privée. Cette charte vous permettra de comprendre comment vos informations peuvent être présentées et utilisées sur le site et sur des sites tiers éventuellement liés à Facebook.

A noter

Si vous avez des questions spécifiques sur un dossier en cours chez Eurofil, nous vous invitons dans ce cas à consulter un de nos conseillers qui est seul habilité à traiter votre dossier et à répondre à vos demandes.

- Pour contacter un conseiller :
<https://www.eurofil.com/assurances/contactez-nous.html>
- Et notre service consommateurs à l'adresse e-mail suivante :
reclamation@eurofil.com

Néanmoins, même si cette page n'a pas vocation à résoudre les questions personnelles, nous y serons attentifs et veillerons à ce que nos équipes puissent vous apporter une réponse. Enfin rien ne peut changer sans qu'il y ait échange. Dites-nous comment nous pourrions améliorer notre page et nos échanges. Nous ferons de notre mieux pour vous satisfaire. Nous espérons que vous prendrez plaisir à consulter la page Eurofil.

Merci et à bientôt !

